

ISTUM®



ISTITUTO DI STUDI  
DI MANAGEMENT



# MASTER MAIT

## AGILE INNOVATION MANAGEMENT & TECHNOLOGY DEVELOPMENT



**SCRUM Master Certified SMC™**



**SCRUM Product Owner Certified SPOC™**



**SCRUMstudy Agile Master Certified SAMC™**

EDIZIONE 2022

Master online Formula Weekend – Full Interactive Session e-learning

# MASTER MAIT

## EXECUTIVE MASTER IN AGILE INNOVATION MANAGEMENT & TECHNOLOGY DEVELOPMENT



# CONTENUTI

<b>OBIETTIVI E CARATTERISTICHE DEL MASTER MAIT</b>	<b>4</b>
<b>LA STRUTTURA DEGLI APPROCCI AGILE</b>	<b>6</b>
<b>DESTINATARI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI</b>	<b>6</b>
<b>IL VALORE DEI MASTER ISTUM PER LE AZIENDE</b>	<b>7</b>
<b>I DOCENTI MAIT DI ISTUM</b>	<b>8</b>
<b>PROGRAMMA DIDATTICO</b>	<b>9</b>
<b>TITOLI RILASCIATI E CERTIFICAZIONI</b>	<b>16</b>
<b>ESAMI DI CERTIFICAZIONE CONSENTITI DAL CORSO</b>	<b>17</b>
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO</b>	<b>18</b>
<b>CALENDARIO</b>	<b>19</b>
<b>PLACEMENT E ASSESSMENT POST-MASTER</b>	<b>20</b>
<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b>	<b>21</b>
<b>QUOTA DI PARTECIPAZIONE</b>	<b>21</b>

## OBIETTIVI E CARATTERISTICHE DEL

# MASTER MAIT

Il **Master di Alta Formazione MAIT in Agile Innovation Management and Technology Development** nasce dalla collaborazione scientifica con A4PM (società di consulenza in Project Management), PME (società specializzata in servizi di consulenza enterprise di Program/Project Management e Authorized Training Partner di VMEdu Inc.) e Fertile (società di consulenza strategica direzionale, management funzionale e coaching).

In moltissime organizzazioni i veloci cambiamenti della tecnologia, delle aspettative e degli scenari di business hanno spianato la strada allo sviluppo dei metodi Agili per la gestione dei progetti e al Continuous Improvement in azienda di approcci trasversali legati al Team Working.

Abbiamo un'ambizione: Costruire un modo di lavorare più efficace, umano e sostenibile. Creiamo opportunità per sviluppare le tue conoscenze, condividere le tue idee e connetterti con gli altri in modo che tu possa aiutare la tua organizzazione a creare valore per il cliente.

Agile è la capacità di creare e rispondere al cambiamento. È un modo per affrontare e, in definitiva, avere successo in un ambiente incerto e turbolento.

**SCRUM™**, ad oggi, rappresenta il framework Agile più diffuso.

Tale metodo utilizza un approccio alla gestione dei progetti e allo sviluppo del prodotto di tipo adattivo ed iterativo che consente di realizzare il massimo valore di business ottimizzando i tempi.

L'obiettivo del master è quello di fornire conoscenze e competenze teoriche e pratiche riguardo **SCRUM™**, i concetti e le pratiche dell'**Agile Project Delivery** e le varie metodologie Agile nonché approfondire in maniera trasversale gli approcci legati a **Share e Design Thinking, Leadership e Team Working**.

Una cosa che distingue Agile da altri approcci specifici allo sviluppo del software è l'attenzione alle persone che svolgono il lavoro e al modo in cui lavorano insieme. Le soluzioni si evolvono attraverso la collaborazione tra team interfunzionali auto-organizzati che utilizzano le pratiche appropriate per il loro contesto. Ragion per cui il **Master MAIT** è fortemente orientato a perfezionare le abilità e le competenze di coaching necessarie per poter essere alla guida di Team Agili.

Inoltre la partecipazione al Master consente di sostenere, alla fine del percorso formativo, gli esami per le seguenti certificazioni (inclide nel costo del master):



**SCRUM Master  
Certified SMC™**



**SCRUM Product Owner  
Certified SPOC™**



**SCRUMstudy Agile Master  
Certified SAMC™**

e di avere uno dei requisiti per accedere all'esame PMI® Agile Certified Practitioner PMI-ACP®, da svolgersi in autonomia, con il PMI® (Project Management Institute americano).

Moduli Didattici	Ore di formazione
✓ SHARE THINKING, OSARE® AND INVERSE TRAINING®	8
✓ DESIGN THINKING	8
✓ AGILE PRINCIPLES AND MINDSET	4
✓ VALUE DRIVEN DELIVERY	4
✓ STAKEHOLDER ENGAGEMENT	4
✓ TEAM PERFORMANCE	4
✓ ADAPTIVE PLANNING	4
✓ PROBLEM DETECTION AND RESOLUTION	4
✓ INTRODUZIONE A SCRUM	4
✓ IMPLEMENTAZIONE E PROCESSI DI SCRUM	4
✓ ESECUZIONE DEGLI SPRINT SECONDO SCRUM	4
✓ PANORAMICA E CONFRONTI DELLE PRINCIPALI PRATICHE	4
✓ LABORATORI DIDATTICI OPERATIVI	4
✓ CONTINUOUS IMPROVEMENT	4
✓ ENGLISH DISCUSSION GROUPS ON AGILE TOPICS	4
✓ ANTIFRAGILE: A NEW WAY TO FACE CHANGE AND CHALLENGES	4
✓ SIMULAZIONE D'ESAME PMI-ACP® E CORREZIONE	8

I veloci cambiamenti della tecnologia e delle aspettative hanno spianato la strada allo sviluppo dei metodi e dei valori agili per la gestione dei progetti in moltissime organizzazioni. Gli **approcci Agile** si basano su una pianificazione adattiva e su uno sviluppo ed una consegna iterativi/incrementali.

Il valore principale è consentire alle persone di lavorare in modo efficace e produttivo. **Scrum** rappresenta il framework **Agile** più diffuso. Tale metodo utilizza un approccio alla gestione dei progetti e allo sviluppo del prodotto di tipo adattivo ed iterativo, che consente di realizzare il massimo valore di business nel minimo di tempo.

## DESTINATARI

## E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Questo corso (e le relative certificazioni a cui dà accesso) è appropriato per chiunque sia interessato ad acquisire familiarità con **SCRUM** e con i concetti e le pratiche della **Agile Project Delivery**, e per chi desidera avere una conoscenza pratica delle varie metodologie Agile.

In particolare il corso di formazione è rivolto a:

- ✓ Professionisti con conoscenze di base o esperienza in Project Management tradizionale che vogliono ricevere conoscenze sui metodi/framework Agile;
- ✓ Professionisti con conoscenze di base di concetti Agile e vogliono imparare pratiche e metodi dei framework Agile internazionali più diffuse e riconosciuti nella comunità Agile;
- ✓ Professionisti che vogliono preparare in modo completo il sostenimento dell'esame PMI-ACP® per l'ottenimento della certificazione.
- ✓ Dipendenti d'azienda e /o aziende che desiderino formare i propri collaboratori sui metodi framework Agile;
- ✓ Project Manager, IT Manager e Manufacturing Manager;
- ✓ Consulenti e/o liberi professionisti intenzionati ad ampliare il bagaglio dei servizi offerti ai propri clienti;
- ✓ Tutti i manager che intendano conseguire le certificazioni SCRUM Master Certified SMC™; SCRUM Product Owner Certified SPOC™; SCRUMstudy Agile Master Certified SAMC™;
- ✓ Laureati e neolaureati (I e II Livello, ordinamento a ciclo unico) e laureandi (II Livello);
- ✓ Diplomatici con esperienza di almeno 2 anni come responsabili sistemi di gestione e organizzazione aziendale e di progetti o che operano all'interno di team di progetto;

Requisito base : è richiesta la conoscenza della lingua inglese almeno a livello base (A2/B1)

### MARIA TERESA CERULLO HR PEOPLE OPERATION SPECIALIST

...La collaborazione con ISTUM rispetto ai profili dei partecipanti al Master Executive, ed all'ingresso di una risorsa che aveva partecipato a tale Master in azienda è, da parte mia, estremamente positiva: la risorsa inserita è valida, preparata e motivata. Nella scelta di un professionista da introdurre in azienda impatta sicuramente il fatto che abbia conseguito un Master ISTUM in quanto fornisce le nozioni e le basi necessarie per iniziare un percorso professionale in azienda.

### ANTONELLA ATTROTTO PEOPLE OPS CONSULTANT

"Ho avuto modo di collaborare con ISTUM più volte e sono stata piacevolmente colpita dalla serietà, gentilezza e professionalità del personale con il quale mi sono interfacciata. I partecipanti al Master Executive si sono rivelati molto motivati ad intraprendere un percorso professionale in azienda e ben preparati sugli argomenti trattati in fase d'aula. Aver conseguito un Master Executive di ISTUM rappresenta una garanzia in quanto si tratta sempre di risorse in gamba e motivate."

### BENEDETTA CRISCUOLO HR RECRUITER

"Ritengo che i Master Executive ISTUM siano altamente professionalizzanti. Sono considerati un valore aggiunto da noi come Pharma Point e dalle nostre aziende clienti. Permettono di acquisire competenze ad hoc e di ampliare il proprio know-how..."

### ILARIA AUTERI HR & SERVICE MANAGEMENT EXPERT

"La collaborazione con ISTUM è fondamentale per l'arricchimento del talent pool DEKRA, specialmente quello dell'area Audit che nel settore automotive supporta le Case Costruttrici nell'attività di monitoraggio della Rete di vendita e di assistenza, verificandone il livello di conformità agli standard contrattuali e di qualità, alle politiche commerciali, alle procedure del post-vendita e, più in generale, ai valori aziendali di riferimento".

### LISA BUSSOLOTTI HR BUSINESS PARTNER

"...Valutiamo la collaborazione con ISTUM sicuramente in maniera positiva: i partecipanti hanno dimostrato preparazione proattività e spirito di iniziativa. Ritengo che il conseguimento di un Master ISTUM consenta l'acquisizione di un bagaglio di Hard Skills indispensabili per il processo di empowerment professionale."

DI ISTUM

# I DOCENTI MAIT

Il corpo docenti del MAIT **Agile Innovation Management & Technology Development**, è costituito da professionisti con oltre venti anni di esperienza come consulenti e formatori a livello nazionale e internazionale.

L'apporto di un corpo docente elevatamente qualificato come quello di ISTUM permette di raggiungere un grado di competenze pratiche e di riconoscibilità nel mercato del lavoro che costituisce un tratto distintivo di primissimo livello.

In collaborazione con:



## Ing. Luigi Vanore

Lean Six Sigma Green Belt  
and PMP® Consultant  
A4PM Founder



## Prof.ssa Stefania Ratini

Change&Project Manager,  
IT Group Catalyst®  
and Senior Coach

## Dott.ssa Viviane Arazi

Senior IT Program Manager,  
Trainer and Coach



## Dott. Giampaolo Marucci

Project and Program Manager,  
Scrum Master,  
Agile Coach.



## Dott.ssa Sabrina Scaroni

Co-owner, Senior PM  
and Lead Trainer at  
Project Management Europa



## Dott. Guido Silipo

Certified ISIPM Project Manager  
Catalyst e Top Master Coach  
Owner at Fertile srl





Modulo	Argomento
Share Thinking, Osare® and Inverse Training®	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Introduzione e presentazione Presentazione: Obiettivi e metodo di apprendimento. Persone al lavoro: aspettative e bisogni. Lavorare insieme: perché? Come? Risultati?</li><li>✓ OSARE Map® OSARE® Map: significato e risultati Bias inconsapevoli e strategie nel processo di innovazione Filmato, debriefing e chiusura del modulo</li><li>✓ Metodologia per sviluppare la Leadership nelle Pratiche Agile e Scrum, usando gli strumenti di Inverse Training® e OSARE® di FERTILE, Valorizzazione della competenza del catalyst Generazione comunità Generazione senso di appartenenza</li><li>✓ Inverse Training: metodo e risultati Che cos'è l'Inverse Training? Perché dovremmo lavorare con un nuovo paradigma? Ruolo di Scrum Master e Product Owner</li><li>✓ il ruolo del Catalyst Mindset, competenze e strumenti: laboratorio per diventare Catalyst Valorizzare le competenze di un catalizzatore: creazione di senso e "perdita di controllo" Generazione della community e autoefficacia nella pratica. Debriefing e chiusura del modulo.</li></ul>



Modulo	Argomento
Design Thinking	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Introduzione               <ul style="list-style-type: none"> <li>Cos'è il Design Thinking</li> <li>Cosa può fare il Design Thinking</li> <li>Nozioni di base sul Design Thinking</li> <li>Mentalità di Design Thinking</li> <li>Dal punto di vista dell'utente</li> <li>Il processo di Design Thinking</li> <li>Cosa rende un buon design thinking workshop</li> </ul> </li> <li>✓ Il problema che dobbiamo risolvere oggi</li> <li>✓ Funzionalità chiave di Miro</li> <li>✓ Empatia Fase 1: Capire               <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrizioni e uso di strumenti o tecniche, ad es.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 perché</li> <li>• Personas/Utenti estremi</li> <li>• Interviste</li> <li>• Mappa degli stakeholder</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>✓ Empatia Fase 2: Osservare               <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrizioni e uso di strumenti o tecniche, ad es                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mappa del percorso del cliente</li> <li>• AEIOU</li> <li>• Analisi delle tendenze</li> <li>• Pari che osservano i coetanei</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>✓ Empatia Fase 3: Definire               <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrizioni e uso di strumenti o tecniche, ad es                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Come potremmo...</li> <li>• Narrativa</li> <li>• Definisci il successo</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>✓ Empatia Fase 4: ideare               <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrizioni e uso di strumenti o tecniche, ovvero:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brainstorming + «Metodo 6-3-5»</li> <li>• matrice 2X2</li> <li>• Voto a punti</li> <li>• Scamper</li> <li>• Analogie e benchmarking</li> <li>• NABC</li> <li>• Strumento blu oceano / Proposta di valore Canvas</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>✓ Empatia Fase 5: Prototipo               <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrizioni e uso di strumenti o tecniche, ovvero:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Improvvisare alla vita – Scene/Prospetti/ruoli</li> <li>• MVP</li> <li>• Schizzo</li> <li>• Riprese video</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>✓ Empatia Fase 6: test con gli utenti               <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrizioni di strumenti o tecniche, ovvero:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccontare storie con gli utenti</li> <li>• Test con gli utenti</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

Modulo	Argomento
<p><b>Agile principles and mindset</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentazioni e accordi di lavoro</li> <li>✓ Differenza fra approccio Waterfall e approccio Agile</li> <li>✓ Ambiti di applicazione delle pratiche Agile</li> <li>✓ Panoramica di Agile – Il manifesto Agile, i principi, la dichiarazione di interdipendenza</li> <li>✓ Agile Mindset / Agile Manifesto               <ul style="list-style-type: none"> <li>Valori</li> <li>Principi</li> </ul> </li> <li>✓ Agile Methodologies – Intro               <ul style="list-style-type: none"> <li>Common words</li> <li>Framework overview</li> <li>Process/Lifecycle overview</li> </ul> </li> <li>✓ Agile Methodologies - Frameworks               <ul style="list-style-type: none"> <li>Scrum pillars, values, lifecycle</li> <li>eXtreme Programming (XP) practices</li> <li>Lean principles and wastes</li> <li>Lean software development principles and wastes</li> <li>Kanban principles, metrics, CFD</li> <li>Theory of constraints (TOC), POOGI, Little's law</li> <li>Feature Driven Development (FDD) practices</li> <li>Dynamic System Development Method (DSDM) principles and lifecycle</li> <li>Cristal methodologies</li> <li>Disciplined Agile (DA) principles, DAD Lifecycles, process goals</li> <li>Complexity models for tailoring</li> <li>Scaled frameworks</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Value Driven Delivery</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Introduzione - delivery dei progetti guidati dal "valore"</li> <li>✓ Assessing Value               <ul style="list-style-type: none"> <li>Business value - ROI, NPV, IRR; Business value - Earned Value Management (EVM); Risk Management</li> </ul> </li> <li>✓ Prioritizing Value               <ul style="list-style-type: none"> <li>Value-based Decomposition and Prioritization; Customer-Valued Prioritization; Prioritization Schemes; Relative Prioritization/Ranking</li> </ul> </li> <li>✓ Incremental Delivery               <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimal Marketable Features (MMF) and Minimal Viable Product (MVP); Agile Tooling;; Low Tech, High Touch tools: Task and Kanban Boards</li> </ul> </li> <li>✓ Agile Contracting               <ul style="list-style-type: none"> <li>Time &amp; Material, Graduated fixed price, Fixed price/work packages; Money for nothing and change for free</li> </ul> </li> <li>✓ Verify and Validating Value               <ul style="list-style-type: none"> <li>The gulf of execution and evaluation; Frequent verification and validation; Testing; Continuous Integration; Test Driven Development (TDD); Acceptance Test Driven Development (ATDD)</li> </ul> </li> </ul>

Modulo	Argomento
Stakeholder engagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Stakeholder Engagement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporating community and stakeholder values</li> </ul> </li> <li>✓ Establishing a shared vision                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Agile Project Chartering; Definition of Done; Agile Modeling; Personas; Wireframes</li> </ul> </li> <li>✓ Communication with Stakeholders                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectiveness of communication channels; Face to face communication; Information Radiators; Workshops; Brainstorming methods; Collaboration games; Remember the future; Prune the product tree; Speedboat</li> </ul> </li> <li>✓ Soft Skills (Using interpersonal skills)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Emotional intelligence; Active Listening; Facilitation Methods; Negotiation; Negotiation Strategies; Conflict Resolution; Conflict Resolution Strategies; Participatory Decision Making; Participatory Decision Models</li> </ul> </li> </ul>
Team performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agile Roles</li> <li>✓ Building Agile Teams                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Generalized specialist; Team Formation; High Performing Teams; Empowered Teams</li> </ul> </li> <li>✓ Team development                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Shu-ha-ri Model; Tuckman Model</li> </ul> </li> <li>✓ Agile Leadership Practices                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptive Leadership; Management versus Leadership; Servant Leadership; Coaching and Mentoring within Team</li> </ul> </li> <li>✓ Team's Motivation                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Maslow's Hierarchy of Needs; Herzberg's Hygiene Theory; Mc Gregor Theory XY</li> </ul> </li> <li>✓ Collaborative Team Space                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Co-Located Teams and Distributed Teams; Osmotic Communications; Two Way Communication</li> </ul> </li> <li>✓ Tracking Team Performance                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Burndown chart; Burnup chart; CFD</li> </ul> </li> </ul>
Adaptive planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planning in Agile                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Principles of Agile Planning; Levels of Agile Planning; Value based analysis and decomposition; User Stories; User Story Backlog (Product Backlog) Refinement; Timeboxing</li> </ul> </li> <li>✓ Estimates                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Story Points; Fibonacci; Affinity estimates; T-Shirt sizing</li> </ul> </li> <li>✓ Agile Planning Tools                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Story map and Product Roadmap; Wide band delphi; Planning poker; High Level Planning (Visioning); Release Planning meeting; Velocity; Iteration Planning meeting; Iteration planning process; Iteration types</li> </ul> </li> </ul>

Modulo	Argomento
<b>Problem detection and resolution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Understanding problems Cost of changes; Technical debt and refactoring; Failure modes and Success Strategies</li> <li>✓ Detecting Problems Lead Time and Cycle time; Defects rate; Variance analysis; Trend Analysis; Control Limits; Threats and Issues</li> <li>✓ Managing Threats and Issues Risk Management in Agile projects; Risk Identification: Five Core Risk Types; Risk Analysis/Evaluation; Risk Adjusted Backlog; Risk Burndown Graph</li> <li>✓ Problem Solution and Team's Engagement</li> </ul>
<b>Introduzione a SCRUM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ I principi di Scrum - I ruoli di Scrum.</li> </ul>
<b>Implementazione e Processi di SCRUM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Processi di Avvio con SCRUM</li> <li>✓ Processi di pianificazione e stima con SCRUM Case study: Estimation game Case study: Pianificare il rilascio.</li> <li>✓ Tecniche di valutazione del rischio: Pareto, Albero delle probabilità, Matrice probabilità/impatto, EMV</li> <li>✓ Processi di implementazione con SCRUM</li> </ul>
<b>Esecuzione degli Sprint secondo SCRUM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Case study: Sistemare e rifinire il Prioritized Product Backlog. Scomporre le User Story.</li> <li>✓ Fase di Verifica ed Esame Retrospettivo e relativi processi di Scrum.</li> <li>✓ Case study. Paper prototyping: Sprint 1. Planning meeting. Daily Standup 1,2, e 3. Review Meeting. Retrospect Meeting Sprint 2. Planning meeting.</li> <li>✓ Tecniche di misurazione dell'avanzamento e di valutazione retrospettiva: Analisi dell'EV, ESVP, Speed boat</li> <li>✓ Fase di Rilascio e relativi processi di Scrum</li> <li>✓ Uno sguardo alla implementazione e alla scalabilità di Scrum</li> </ul>

Modulo	Argomento
<b>Panoramica e confronti delle principali pratiche</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Lean Kanban Software Development</li><li>✓ Comprendere il Lean Software Development</li><li>✓ Comprendere il metodo Kanban</li><li>✓ Confronto fra Scrum e Kanban</li></ul>
<b>Laboratori didattici operativi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Best Fit Analysis Tool</li><li>✓ Case study. Creiamo il Product Backlog utilizzando le Action Cards.</li><li>✓ Prioritizzazione in Scrum e in XP: differenze</li><li>✓ Case study.<ul style="list-style-type: none"><li>Riunione di Pianificazione del Rilascio utilizzando le Action Cards.</li><li>Stimiamo le User Story e le attività utilizzando le Action Cards e le Estimation Cards.</li><li>Riunione di Pianificazione dello Sprint utilizzando le Action Cards</li><li>Creiamo una Kanban board</li></ul></li></ul>
<b>Continuous Improvement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Continuous Improvement</li><li>✓ Kaizen</li><li>✓ Agile Practices for Continuous Improvement</li><li>✓ Improve processes<ul style="list-style-type: none"><li>Tailoring, System Thinking, Complexity models</li><li>Value Stream Mapping</li><li>Pre-Mortems game</li></ul></li><li>✓ Improve Product - Reviews</li><li>✓ Improve People – Retrospectives<ul style="list-style-type: none"><li>Set the stage</li><li>Gather data</li><li>Generate Insides</li><li>Decide what to do</li><li>Close</li></ul></li><li>✓ PMI® Code of Ethics</li></ul>

Modulo	Argomento
<p><b>English discussion groups on Agile Topics</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ricapitolazione degli argomenti in lingua inglese Usando gli strumenti di Inverse Training® e OSARE® di FERTILE, per consolidare le tematiche e per rafforzare il significato originale della terminologia Agile</li> <li>Interviste e interazioni con ciascun partecipante</li> </ul>
<p><b>Antifragile: Un nuovo modo di affrontare il cambiamento e le sfide</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Strategie per analizzare, elaborare e affrontare con successo Volatilità, Incertezza, Complessità e Ambiguità (VUCA)</li> <li>✓ Potenziare l'agilità</li> <li>✓ SCRUM tailoring</li> <li>✓ Antifragilità               <ul style="list-style-type: none"> <li>Fase 1: Definizione di antifragile e sua applicazione                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antifragile: disordine e caos per rafforzare l'agilità</li> <li>• Modello VUCA: un nuovo approccio nell'organizzazione moderna</li> <li>• Case study: l'applicazione del modello VUCA nella nostra attività</li> </ul> </li> <li>Fase 2: Modello VUCA: lavorare per affrontare il cambiamento e le sfide                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debriefing su VUCA</li> <li>• Piano d'azione antifragile</li> <li>• Domande e risposte: chiusura del modulo</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Simulazione d'esame PMI-ACP® e Correzione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Linee guida di preparazione all'esame</li> <li>✓ 120 domande in 3 ore</li> <li>✓ Correzione ragionata sulle principali domande errate</li> </ul>

# TITOLI RILASCIATI E CERTIFICAZIONI

All'esito del conseguimento del monte ore minimo del 80% e previo superamento dell'esame finale, per i partecipanti in regola con la posizione amministrativa, verrà rilasciato (in doppia lingua italiano/inglese) il DIPLOMA



Tale diploma costituisce un'importante valorizzazione curriculare delle competenze e un elemento distintivo nell'ottica competitiva del mondo del lavoro.



**Scrum  
Master  
Certified SMC™**



**Scrum  
Product Owner  
Certified SPOC™**



**SCRUMstudy  
Agile Master  
Certified SAMC™**



La partecipazione al Master MAIT in Agile Innovation Management & Technology Development consente anche di soddisfare il requisito definito dal PMI® in riferimento al numero minimo di ore di formazione (21 ore) necessarie ad accedere all'esame PMI-ACP® (previa verifica da parte del partecipante degli ulteriori requisiti minimi richiesti).

Il PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP®) riconosce formalmente la tua conoscenza dei principi agili e la tua abilità con le tecniche agili. Creato da agilist per agilist, il PMI-ACP® è la certificazione del PMI® in più rapida crescita e non c'è da meravigliarsi. Le organizzazioni che sono altamente agili e reattive alle dinamiche di mercato completano con successo più progetti rispetto alle loro controparti più lente. Persone con conoscenze di base di concetti Agile e vogliono imparare pratiche e metodi dei framework Agile internazionali più diffuse e riconosciuti nella comunità Agile.



## ESAMI DI CERTIFICAZIONE CONSENTITI DAL CORSO

L'esame viene svolto con la modalità "proctored online". Si tratta di un metodo che consente al candidato di sostenere l'esame da casa o dal posto di lavoro, utilizzando un computer dotato di webcam. Il corretto svolgimento dell'esame è controllato a distanza da un vigilator, il quale chiederà al candidato di condividere il proprio schermo e nel contempo attraverso la webcam verificherà l'attività compiuta dal candidato stesso.

Durata dell'esame	Domande
-------------------	---------

120 minuti	100 domande a risposta multipla
------------	---------------------------------



**Scrum Master Certified SMC™:** Lo Scrum Master è un facilitatore che ha il compito di garantire allo Scrum Team un ambiente che conduca il gruppo al completamento del progetto con successo e soddisfazione. Lo Scrum Master guida, facilita, evidenzia e risolve gli eventuali impedimenti incontrati dal team ed insegna le pratiche di Scrum a tutti coloro che sono coinvolti nel progetto, assicurandosi che i processi di Scrum vengano seguiti in modo corretto. Si tratta di una figura di "primus inter pares", alla quale è richiesta una profonda conoscenza del contenuto e del modo di operare di Scrum.

180 minuti	140 domande a risposta multipla
------------	---------------------------------



**Scrum Product Owner Certified SPOC™ :** Il Product Owner rappresenta e tutela gli interessi della comunità degli stakeholder di fronte allo Scrum Team al quale deve comunicare in modo corretto i requisiti che la funzionalità del prodotto o del servizio deve avere, definendo i Criteri di Accettazione ed assicurandosi che siano effettivamente soddisfatti. Il Product Owner deve però anche conservare un duplice punto di vista, perché non solo deve capire e supportare i bisogni e gli interessi degli stakeholder, ma deve anche comprendere i bisogni ed il lavoro dello Scrum Team.

120 minuti	100 domande a risposta multipla
------------	---------------------------------



**SCRUMstudy Agile Master Certified SAMC™:** L'Agile Master è un professionista che possiede una vasta conoscenza e comprensione dei valori, dei metodi e delle complessità di Agile ed è in grado di confrontare e scegliere la metodologia più appropriata ad una data situazione

# MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il **Master di Alta Formazione MAIT in Agile Innovation Management and Technology Development**, si svolge in **formula week-end online** per consentire la fruizione del percorso formativo sia a coloro che sono già professionalmente occupati che a coloro che desiderano svolgere la propria formazione fruendo della comodità della formula week-end.

## ORARI DI LEZIONE



**SESSIONI INTERATTIVE ON LINE WEB:**

**FORMULA WEEKEND**

**ORE 9.30 - 13.30**

## DURATA DELLE LEZIONI DEL MASTER



**80 ORE**

## IN FULL INTERACTIVE SESSION LEARNING

**20 SESSIONI  
DA 4 ORE  
+ ESAME FINALE**

## SESSIONI AGGIUNTIVE

**DEDICATE AGLI ESAMI DI  
CERTIFICAZIONE**

- ✓ **ESAME SMC™**
- ✓ **ESAME SPOC™**
- ✓ **ESAME SAMC™**

Il Master, un progetto esclusivo grazie ai prestigiosi riconoscimenti di cui si avvale e a una faculty di primissimo livello, si svolge sulla piattaforma e-learning di ISTUM che permette lo sharing in tempo reale dei contenuti, la creazione di gruppi di lavoro, la somministrazione di test interattivi, casi

di studio, contenuti video e intensi momenti di Q&A. Grazie a tale supporto tecnologico, l'esperienza formativa del Master permette con taglio pratico di acquisire concretamente competenze immediatamente spendibili al termine del percorso formativo.

# CALENDARIO



**CALENDARIO DEL MASTER** 20 sessioni online da 4 ore ciascuna + esame finale



maggio 2022	07; 08; 14; 15; 28; 29.
giugno 2022	04; 05; 18; 19; 25; 26.
luglio 2022	09; 10; 16; 17.
settembre 2022	03; 04; 10; 11.
Esame finale	24 settembre 2022.



# PLACEMENT E ASSESSMENT

## POST-MASTER

A seguito del conseguimento del Diploma e degli attestati previsti dal Master, ISTUM Human Resources, sportello placement di ISTUM, si attiva, unitamente ai propri partners, nella ricerca di opportunità di sviluppo professionali per i partecipanti in linea con tali caratteristiche.

Alla fase di Placement, infatti, l'Istituto di Studi di Management ISTUM pone una specifica attenzione non solo relativamente al monitoraggio delle opportunità lavorative di inserimento migliori per i partecipanti ma anche selezionando con attenzione le aziende più in linea con gli obiettivi del master.

Nello specifico, le attività di placement svolte da ISTUM, a cui è possibile accedere unicamente manifestando il proprio interesse in fase di iscrizione, si realizzano attraverso:

- ✓ Presentazione dettagliata dei profili dei partecipanti alle aziende partners di ISTUM alla fine del master mirata alla promozione della spendibilità curriculare; ove possibile e coerente con le caratteristiche del partecipante, tale attività potrebbe trasformarsi, previa disponibilità delle aziende e della compatibilità del profilo del candidato con quanto richiesto dalle stesse, in un'opportunità di tirocinio/stage formativo della durata di 3-6 mesi;
- ✓ Inserimento del profilo del partecipante nel proprio database classificato in clusters utili a permetterne una consultazione immediata da parte delle aziende partners di ISTUM che sono alla ricerca di collaborazioni;



**Fiore all'occhiello delle attività di assessment post-master di ISTUM è l'attività di "Assessment individuale" svolto con Head Hunter e HR Professional di ISTUM HUMAN RESOURCES.**



**Fornire un'adeguata consulenza sulla redazione del curriculum vitae**



**Realizzare un bilancio delle competenze acquisite durante il Master**



**Fornire consulenza relativamente alle possibilità di sviluppo professionale dopo il Master**



**Illustrare le modalità di corretto approccio ai colloqui di selezione**

**Al termine dell'attività di "Assessment individuale" viene fornito un output finale in merito punti di forza e alle aree di miglioramento relative al cv e al candidato.**

Per partecipare al Master, previa richiesta informazioni, sarà richiesto l'invio del curriculum vitae accompagnato da una lettera motivazionale al fine di consentire al Comitato Scientifico del Master di valutare la corrispondenza degli obiettivi del candidato con il percorso formativo prescelto.

All'esito della valutazione, il Comitato Scientifico di ISTUM comunicherà all'interessato l'esito affinché quest'ultimo, nella tempistica media di 7gg lavorativi dalla ricezione della scheda di iscrizione, possa valutare con adeguata serenità la decisione di convalidare la propria iscrizione.

E' garantito, in ogni caso, a tutti i partecipanti, il diritto di recesso entro 14gg dall'iscrizione in ottemperanza all'art.49 e ss. del d.lgs. 206/2005. [modulo di recesso disponibile al link: <https://www.istum.it/download/modulo-recesso-tipo.pdf>].

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione al **Master di Alta Formazione MAIT in Agile Innovation Management and Technology Development**, è pari a **€ 3.600,00 oltre iva (totale € 4.392,00)**.

Tale quota comprende la partecipazione alle 20 sessioni formative del Master, nonché il materiale didattico composto da Slides e dispense in formato digitale

### MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

Per convalidare l'iscrizione è prevista una rata d'acconto sulla quota di partecipazione e successivamente due rate di pari importo da corrispondersi con le tempistiche indicate nella scheda di iscrizione

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE AZIENDE

### ISCRIZIONE DIPENDENTI / COLLABORATORI di AZIENDE / ENTI / STUDI

Per Enti/Studi/Aziende che desiderino iscrivere i propri collaboratori/dipendenti al master è prevista una procedura di iscrizione diretta semplificata nonché una quota di iscrizione ridotta per iscrizioni multiple.

Per effettuare la richiesta d'iscrizione, gratuita e non vincolante, da parte di Enti/Studi/Aziende è necessario inviare una email all'indirizzo: **aziende@istum.it** oppure compilare l'apposita form online all'indirizzo: **<https://www.istum.it>**.

## L'AZIENDA

ISTUM, Istituto di Studi di Management, nasce a Roma dall'esperienza ventennale dei più affermati formatori a livello nazionale nel settore dell'Alta Formazione Manageriale.



L'obiettivo istituzionale principale è la formazione con taglio pratico e con laboratori di studio e di esercitazione su casi reali, per fornire al professionista una serie di competenze tangibili e di immediata spendibilità nel mondo del lavoro.

Per favorire, inoltre, la spendibilità delle competenze acquisite dai partecipanti, **ISTUM Human Re-**

**sources** (divisione dedicata al placement) dispone di un'importante network nazionale di aziende partners che condividono lo spirito dell'Alta Formazione di ISTUM nell'ottica di poter reperire dai master profili di professionisti validi formati in tale ottica.

Le principali aree didattiche che contraddistinguono l'attività di alta formazione di ISTUM sono:

**Qualità, Ambiente,  
Energia e Sicurezza**

**Farmaceutico**

**Legale**

**Risorse  
Umane**

All'interno delle aree didattiche, contraddistinte ognuna da un Master di Alta Formazione, sono presenti numerosi corsi di specializzazione utili a perfezionare ulteriormente le competenze in una direzione ancor più specialistica. A garanzia della qualità della formazione di ISTUM si accompagna la certificazione **UNI EN ISO 9001:2015** (Certifica-

zione del Sistema di Gestione Qualità) e la **UNI ISO 21001:2018** (certificazione di qualità specifica per i fornitori di servizi per l'apprendimento nell'istruzione e nella formazione non formale). Patrocina, inoltre, l'Alta Formazione di ISTUM, Enti e aziende di rilevanza nazionale ed internazionale.



I contenuti presenti all'interno di questo Bando sono da considerarsi aggiornati alla data di stampa e hanno un valore non vincolante circa le caratteristiche del percorso formativo, che potrebbe subire variazioni. A tal fine, si prega di visionare i contenuti costantemente aggiornati e disponibili sul sito [www.istum.it](http://www.istum.it) che rappresenta l'unico riferimento valido.

**ISTUM - ISTITUTO DI STUDI DI MANAGEMENT**

SEDE LEGALE: P.ZZA DELLA RESISTENZA, 3  
50018 SCANDICCI (FI)

E-MAIL: [INFO@ISTUM.IT](mailto:INFO@ISTUM.IT) - WEB: [HTTP://WWW.ISTUM.IT](http://WWW.ISTUM.IT)

P.I./C.F. 12917151008 - N.RO REA: FI/652277 - C.S. € 100.000,00

Informazioni

055 0354148