

ISTUM®



ISTITUTO DI STUDI
DI MANAGEMENT



MASTER EXECUTIVE

**MANAGEMENT SANITARIO:
COMPLIANCE, SISTEMI DI
GESTIONE E METODOLOGIE
PER L'ACCREDITAMENTO, PER
L'INNOVAZIONE E LA SOSTENIBILITÀ**



Diploma di Master Executive di "Healthcare Integrated System Manager per l'accreditamento delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie" **qualificato da ACS Italia**



Consente l'iscrizione al **Registro Nazionale degli Healthcare Integrated System Manager di ACS Italia** (Organismo di Certificazione delle Persone a controllo Pubblico)



6 attestati qualificati tra cui **Lead Auditor Qualità 40 ore ISO 9001:2015** riconosciuto **AICQ SICEV n.91**

UPGRADE PROFESSIONALE

Corso online - Full Interactive e-learning Session

MASTER EXECUTIVE

**COMPLIANCE, SISTEMI DI GESTIONE E
METODOLOGIE PER L'ACCREDITAMENTO, PER
L'INNOVAZIONE E LA SOSTENIBILITÀ**



CONTENUTI

PREMESSA	4
PROCESSI NELL'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE	5
RISULTATI ATTESI	5
OBIETTIVI GENERALI	6
OBIETTIVI E CARATTERISTICHE DEL MASTER	7
DESTINATARI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI	8
QUADRO DELLE COMPETENZE OBIETTIVO DEL MASTER	9
PROGRAMMA DIDATTICO	10
I DOCENTI DEL MASTER	17
TITOLI RILASCIATI	18
TECNOLOGIA BLOCKCHAIN	20
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	22
CALENDARIO	23
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	24
QUOTA DI PARTECIPAZIONE	24

PREMESSA

Le Regioni, in attuazione delle Intese Stato-Regioni CSR 259/2012 e CSR 32/2015, del D.M. n. 70/2015 e del n. 77/2022 e del Decreto del Ministero della Salute del 19/12/2022 pubblicato in G.U. n.305 del 2022, hanno intrapreso un percorso di profonda revisione della disciplina dell'accreditamento istituzionale che ha coinvolto tutti gli attori del sistema per innestare approcci più evoluti verso il governo delle organizzazioni sanitarie attraverso l'introduzione di strumenti orientati anche all'efficienza organizzativa in materia di adempimenti relativi all'accreditamento delle strutture sanitarie.

I regolamenti applicativi hanno introdotto: l'Organismo Tecnicamente Accreditante (O.T.A.) nonché l'Elenco Regionale dei componenti dei gruppi di Audit, che rappresentano lo strumento fondamentale per la gestione dei Valutatori e degli Expertizer incaricati di svolgere gli Audit di terza parte per l'accreditamento Sanitario e Socio Sanitario.

POLITICHE DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE

Il sistema dell'autorizzazione e dell'accreditamento istituzionale rappresenta uno strumento di miglioramento continuo della qualità e un qualificato strumento di selezione dei soggetti erogatori per conto dei SS.SS.RR., caratterizzati dalla necessaria corrispondenza a una serie di requisiti che sono direttamente correlati ai livelli di qualità attesi, nonché dalla temporaneità del riconoscimento degli stessi, che richiede una periodicità dei controlli.

Le Regioni hanno definito l'accreditamento istituzionale come uno degli strumenti atti a garantire l'attuazione dei principi necessari per assicurare una governance efficace del sistema. Attraverso il percorso dell'accreditamento, che coinvolge in modo trasversale ogni attore che eroghi servizi sanitari, socio sanitari o sociali, le Regioni:

- 1) provvedono affinché l'assistenza sia di elevato livello tecnico-professionale e scientifico;
- 2) sia erogata in condizioni di efficacia ed efficienza; nonché di equità e pari accessibilità a tutti i cittadini e sia appropriata rispetto ai reali bisogni di salute.



PROCESSI

NELL'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

L'accreditamento istituzionale permette, al Sistema Sanitario e Socio Sanitario di individuare, secondo quanto previsto dalle norme regionali e nazionale e secondo le finalità precedentemente espresse, i potenziali erogatori per suo conto e a suo carico.

I nuovi requisiti prevedono l'applicazione della metodologia del PDCA (Ciclo di Deming): Plan (Documenti di indirizzo e pianificazione) - DO (Implementazione) - Check (Monitoraggio) - Act (Miglioramento della qualità).

È pertanto necessario promuovere in ambito Sanitario e Socio Sanitario il Total Quality Management (Modello di Deming - Modello di Crosby - Modello di Juran - Modello di Ishikawa - Modello E.F.Q.M. - Modello Six Sigma) e altre metodologie e approcci manageriali tesi al miglioramento continuo dei processi e all'utilizzo ottimale delle risorse, al fine di raggiungere il pieno sviluppo dei requisiti previsti dal nuovo assetto giuridico, che prevedono la ricerca, la programmazione, la messa in atto, la verifica dell'azione e l'eventuale adozione di piani di miglioramento, il tutto, per far fronte alla prossima fase di Accredimento istituzionale che vede coinvolte tutte le Aziende Sanitarie delle Regioni nell'ambito del P.N.R.R. 2021/2026 e in termini di qualità, sicurezza e appropriatezza delle attività erogate nel S.S.N./S.S.R. ai sensi del Decreto del Ministero della Salute del 19/12/2022.

RISULTATI ATTESI



Acquisire nozioni teoriche/pratiche per esercitare la funzione di HISM Healthcare Integrated System Manager e soddisfare i requisiti specifici per essere in grado di affrontare il processo di accreditamento istituzionale e il percorso verso l'eccellenza attuato nelle Regioni per gli anni 2021/2026



Conoscere strumenti e tecniche per la gestione efficace del tempo durante le visite di verifica



Conoscere il processo di valutazione nell'ambito del sistema di autorizzazione, di accreditamento istituzionale e di eccellenza



Conoscere strumenti e tecniche di comunicazione per motivare il cambiamento nel S.S.N./S.S.R

OBIETTIVI GENERALI

All'interno dello scenario manageriale si rinnovano le necessità di nuove competenze per manager, auditor e specialisti di prodotto e servizio in ambito Sanitario e Socio Sanitario.

Le strutture di tale contesto, infatti, hanno subito e continuano a ricevere spinte di cambiamento costanti provocate dai processi di sviluppo che vengono condotti, da un lato, dalla ricerca clinica e farmaceutica, e dall'altro dall'innovazione tecnologica e digitale di processi, di dispositivi e delle attrezzature mediche e sanitarie.

Per poter supportare efficacemente l'evoluzione delle figure manageriali in ambito sanitario, sia dal punto di vista della gestione delle strutture stesse che dal punto di vista della valutazione della conformità del loro operato, si rendono necessarie, pertanto, competenze integrate utili per affrontare sia il processo di cambiamento e adeguamento interno che quello strutturale finalizzato al miglioramento continuo della governance.

Rispetto alle sfide insite nella gestione, nello sviluppo e nell'amministrazione di una struttura sanitaria, la figura del "Healthcare Integrated System Manager per l'accreditamento delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie" e per il continuous improvement della stessa ricopre un ruolo centrale.

Per favorire tale processo di sviluppo e miglioramento si rileva, infatti, la necessità di sviluppare competenze in tema di Project Management, in tema di innovazione, di Business Continuity, di Risk & Qhse Management.

Il Master Executive in Management Sanitario: Sistemi di Gestione e Audit per l'accreditamento delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie nasce con l'intento di fornire un quadro di competenze manageriali coerenti alle predette necessità specifiche di contesto.

Le sessioni formative, a tal fine, sono ideate nell'ottica di fornire un quadro approfondito e soprattutto "pratico" delle attività connesse alle responsabilità manageriali di un professionista intenzionato ad acquisire le skill necessarie per condurre i processi finalizzati all'accreditamento, alla gestione e al miglioramento, teso all'eccellenza, di una struttura sanitaria e socio sanitaria in chiave moderna e digitale.

Il Master di Alta Formazione MASAN in Management Sanitario: Compliance, Sistemi di Gestione e Metodologie per l'Accreditamento, per l'Innovazione e la Sostenibilità è stato progettato al fine di fornire strumenti e tecniche proprie del Total Quality Management e di altri approcci manageriali trasversali come il Project Management e l'Innovation Management, nonché conoscenze in merito al Compliance Management System (ISO 37301), al Risk Management e alla Business Continuity.

Tali approcci e metodologie, calati nel contesto sanitario, vengono utilizzati nel master con la finalità di favorire l'osservazione, il monitoraggio e la valutazione tramite l'utilizzo di metodologie e procedure consolidate attraverso controlli periodici sullo stato di implementazione dei percorsi di accreditamento istituzionale delle Strutture Sanitarie e Socio sanitarie, di ricognizione periodica delle norme regionali, nonché di promozione di specifiche attività di ricerca e approfondimento sul tema e di confronto con organizzazioni nazionali e internazionali.

In quest'ottica il Master Executive MASAN in Management Sanitario (Healthcare Integrated System Manager) per l'accREDITamento delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie, pertanto, è stato ideato per formare competenze specifiche a livello tecnico giuridico, sanitario, economico e ingegneristico, necessarie sia per coloro che intendono ricoprire la figura professionale di HISM, sia per coloro i quali afferiscono a strutture soggette a valutazione o per coloro che svolgono funzioni di controllo e valutazione in materia di accREDITamento delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie.

Un ulteriore elemento di rilievo del Master in Management Sanità è, inoltre, quello di acquisire competenze specialistiche necessarie all'iscrizione all'Albo dei Valutatori ed Expertizer in ambito Nazionale e in quello delle Regioni per l'accREDITamento istituzionale delle Strutture Sanitarie e Socio sanitarie, delle Reti Clinico-Assistenziali, della Centrale Operativa Territoriale, dell'Assistenza Domiciliare e della Telemedicina nel S.S.N./S.S.R.



DESTINATARI

E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il Master Executive è rivolto a Manager, Project Manager, Direttori, Dirigenti e Dipendenti delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie pubbliche, private e convenzionate, Consulenti, Liberi professionisti, Avvocati, Ingegneri, Economisti, Operatori interni ed esterni al S.S.N./S.S.R., affinché possano acquisire conoscenze specialistiche, attuali e innovative nella gestione delle procedure di accreditamento delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie.

I principali destinatari del Master Executive MASAN, sono:



Laureati e/o professionisti interessati a ruoli manageriali legati al management Sanitario e Socio Sanitario per acquisire e migliorare le proprie conoscenze e competenze relativamente alle fasi chiave dell'accreditamento istituzionale e di eccellenza



Professionisti sanitari e socio sanitari che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead Auditor



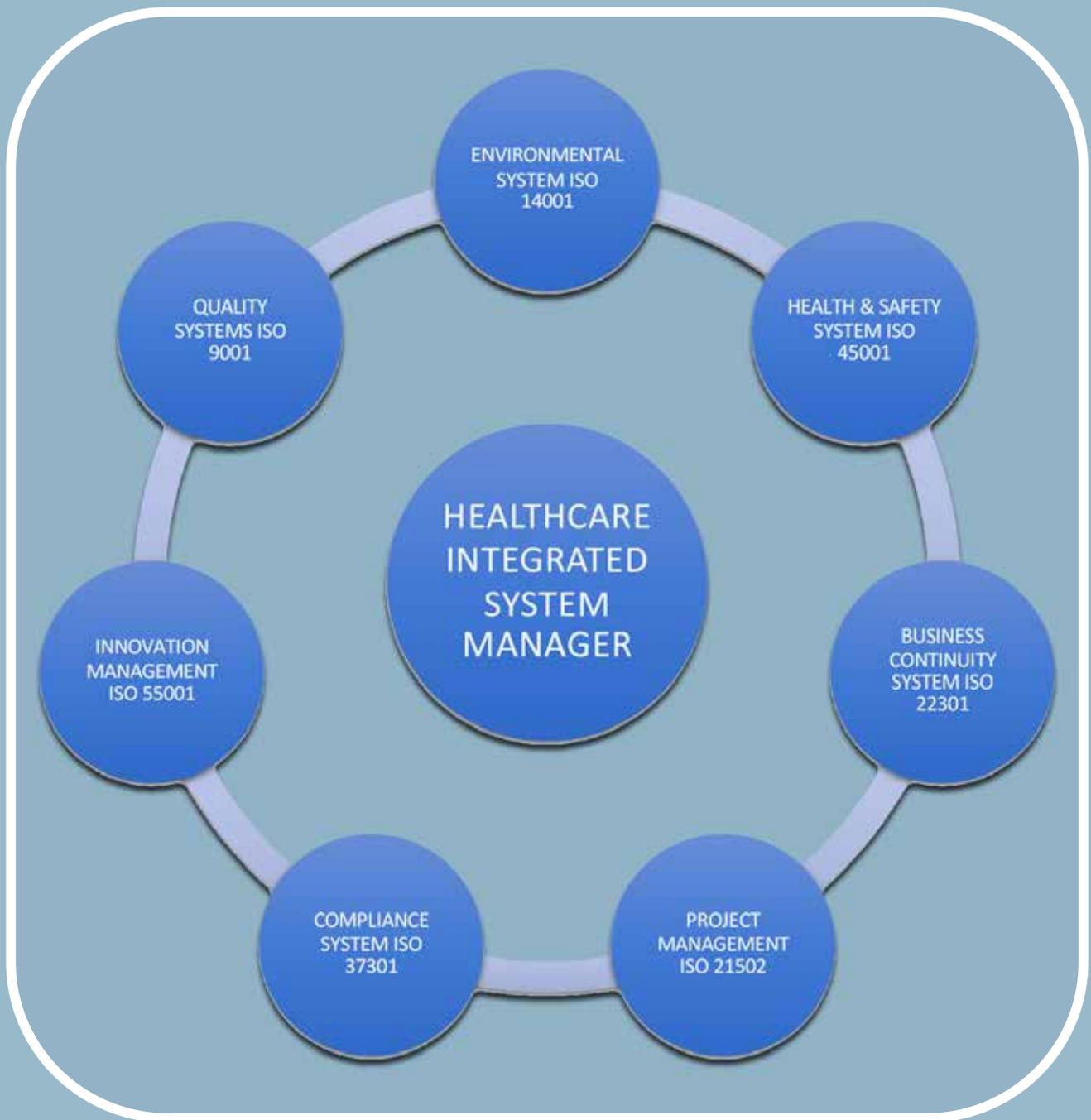
Organizzazioni che intendano qualificare sia i propri Auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori



Auditor di sistemi di gestione che intendono presentare istanza di iscrizione all'Elenco di HISM (Healthcare Integrated System Manager) oppure Valutatori/Auditor ed Expertizer



QUADRO DELLE COMPETENZE OBIETTIVO DEL MASTER



PROGRAMMA DIDATTICO

	PROGRAMMA DIDATTICO	ORE
MODULO 1	ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE	8 ORE
MODULO 2	IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ ISO 9001 INTEGRATO ALLE NECESSITÀ DELL'ACCREDITAMENTO	24 ORE
MODULO 3	HSE NELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE (ISO 14001 E ISO 45001)	8 ORE
MODULO 4	METODOLOGIE DI PROJECT MANAGEMENT PER LA DIREZIONE E COORDINAMENTO DI UNA STRUTTURA SANITARIA E SOCIO SANITARIA	8 ORE
MODULO 5	L'INNOVATION MANAGEMENT PER LO SVILUPPO DI UN'AZIENDA SANITARIA E SOCIO SANITARIA	8 ORE
MODULO 6	LA SOSTENIBILITÀ: STRUMENTI E STRATEGIE PER LE AZIENDE SANITARIE E SOCIO SANITARIE	8 ORE
MODULO 7	COMPLIANCE MANAGEMENT SYSTEM: IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA COMPLIANCE E LA RESP. AMMINISTRATIVA EX 231	8 ORE
MODULO 8	BUSINESS CONTINUITY & RISK MANAGEMENT IN AMBITO SANITARIO	12 ORE
MODULO 9	AUDIT ISO 19011	16 ORE
ESAME FINALE	SESSIONE SCRITTA E ORALE	4 ORE
		104 ORE

Modulo	Argomento
<p>Modulo 1)</p> <p>ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE</p> <p>8 ore</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'evoluzione del sistema dell'accreditamento in ambito nazionale ✓ L'Organismo Tecnicamente Accreditante e gli strumenti di verifica ✓ Mission, Vision e Valori dell'Organismo Tecnico Accreditante ✓ Regole di funzionamento dell'Organismo Tecnico Accreditante ✓ Il ruolo del Valutatore (responsabilità, imparzialità e indipendenza di giudizio) ✓ Autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio, accreditamento e accordi contrattuali nel S.S.N./S.S.R. ✓ Strutture sanitarie e socio sanitarie, aspetti strutturali, impiantistici e tecnologici.
<p>Modulo 2)</p> <p>IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ ISO 9001 INTEGRATO ALLE NECESSITÀ DELL'ACCREDITAMENTO</p> <p>24 ore</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Requisiti di un SGQ nell'aziende sanitarie: <ul style="list-style-type: none"> • Il contesto e le parti interessate: ospedali, attrezzature, legislazione, pazienti, personale sanitario, paramedici, ecc. • Leadership della Direzione dell'organizzazione sanitaria • Politica della qualità • Obiettivi per la qualità • Pianificazione del SGQ con approccio risk based • Processi di supporto: persone, attrezzature, strumenti, ambienti di lavoro, comunicazione • Processi operativi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Definizione dei requisiti 2. Progettazione dei servizi sanitari 3. Pianificazione e controllo dei servizi sanitari 4. Approvvigionamenti e criticità in ambito sanitario • Valutazione dei servizi erogati dalle strutture sanitarie • Audit interno nelle strutture sanitarie • Riesame della direzione in ambito sanitario e miglioramento dei processi ✓ Come si prepara una check list: indagine e raccolta dei rilievi, registrazione e soluzione di non conformità ✓ Manuale, procedure gestionali e operative, istruzioni tecniche, registrazioni, valutazione a autovalutazione. ✓ Procedure di visita, miglioramento della qualità e delle performance nelle strutture da accreditare. ✓ Caso di studio

Modulo	Argomento
<p>Modulo 3)</p> <p>HSE NELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE</p> <p>8 ore</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Il contesto strategico ambientale in campo sanitario✓ Stakeholder e aspetti ambientali significativi connessi all'esercizio delle attività di una struttura sanitaria✓ Politica e obiettivi ambientali✓ Analisi ambientale iniziale e pianificazione del sistema di gestione ambientale in ambito sanitario✓ Obblighi di legge in campo ambientale connessi alle strutture sanitarie✓ Pianificazione e controlli operativi, misurazione e miglioramento del sistema di gestione ambientale✓ Il contesto, i lavoratori e le altre parti interessate di una struttura sanitaria✓ Scopo e campo di applicazione di un SGSSL✓ Politica e obiettivi per la salute e sicurezza dei lavoratori✓ Identificazione e analisi dei pericoli✓ Valutazione dei Rischi e Pianificazione del SGSSL nelle strutture sanitarie✓ Obblighi di legge in materia di sicurezza connessi alle strutture sanitarie✓ Pianificazione e controlli operativi, misurazione e miglioramento del sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori✓ Audit interno✓ Riesame della direzione

Modulo	Argomento
<p>Modulo 4)</p> <p>METODOLOGIE DI PROJECT MANAGEMENT PER LA DIREZIONE E COORDINAMENTO DI UNA STRUTTURA SANITARIA E SOCIO SANITARIA</p> <p>8 ore</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La norma ISO 21502: Project Management per lo sviluppo, la realizzazione e la gestione dei progetti ✓ Definizione di progetto in ambito sanitario ✓ Ruolo del Project Manager in ambito sanitario ✓ I vantaggi del Project Management in una struttura sanitaria ✓ Gestione dell'integrazione e dell'ambito di progetto in ambito sanitario ✓ Gestione dei tempi di progetto in ambito sanitario ✓ Gestione dei costi di progetto in ambito sanitario ✓ Gestione degli approvvigionamenti e della qualità di progetto in ambito sanitario ✓ Gestione dei rischi di progetto e framework del Clinical Risk Management ✓ Gestione della comunicazione di progetto, delle risorse e degli stakeholder in ambito sanitario
<p>Modulo 5)</p> <p>L'INNOVATION MANAGEMENT PER LO SVILUPPO DI UN'AZIENDA SANITARIA E SOCIO SANITARIA</p> <p>8 ore</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contesto e stakeholder coinvolti e impattati dall'innovazione ✓ Cultura dell'innovazione e visione innovativa ✓ Approccio Agile a supporto del manager in ambito sanitario ✓ La gestione del cambiamento nei progetti in ambito sanitario ✓ L'innovazione guidata dall'aggiunta di valore ai progetti in ambito sanitario ✓ Innovazione a livello strategico nei progetti in ambito sanitario ✓ Politica e obiettivi per l'innovazione ✓ Comunicazione della politica per l'innovazione e coinvolgimento degli stakeholder per i progetti in ambito sanitario ✓ La collaborazione come elemento fondamentale per innovare ✓ Struttura organizzativa per pianificare e gestire l'innovazione a livello manageriale ✓ Processi a supporto dell'innovation management ✓ Identificazione, creazione, validazione, sviluppo e attuazione di processi ed elementi innovativi ✓ Monitoraggio, misurazione, audit e miglioramento della gestione dell'innovazione ✓ Miglioramento continuo nei progetti in ambito sanitario

Modulo	Argomento
	<p>SOSTENIBILITÀ: UNA VISIONE D'INSIEME</p> <p>4 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sostenibilità, il quadro generale e i principi: <ul style="list-style-type: none"> • le sfide globali • i concetti di riferimento, • i modelli e i linguaggi ✓ La «stratigrafia» della sostenibilità: come muoversi oltre la compliance verso i principi fondamentali ✓ L'organizzazione come ecosistema e l'economia degli stakeholder ✓ La struttura socio-sanitaria come organizzazione a vocazione sociale «human intensive» ✓ La sostenibilità sociale nelle aziende sanitarie e socio-sanitarie
<p>Modulo 6)</p> <p>LA SOSTENIBILITÀ: STRUMENTI E STRATEGIE PER LE AZIENDE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE</p> <p>8 ore</p>	<p>MODULO APPLICATIVO: LA SOSTENIBILITÀ COME STRATEGIA NELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE</p> <p>4 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La governance della sostenibilità <ul style="list-style-type: none"> • Leadership e responsabilità • Gli elementi e la struttura ✓ La strategia basata sullo stakeholder engagement <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi, progettazione e design • La mappa strategica dello stk engagement • Attuazione dei processi di dialogo con gli stakeholder ✓ Un focus sulla sostenibilità sociale nelle organizzazioni «human intensive» <ul style="list-style-type: none"> • La Missione condivisa per promuovere cultura organizzativa e coinvolgimento • Elementi di innovazione nello sviluppo organizzativo • La gestione degli impatti e dei rischi sociali all'interno dell'azienda • Un modello per gestire e incrementare il valore interno: il Total Reward • La gestione degli impatti e dei rischi sociali all'esterno dell'azienda • Marketing 5.0 <p>Caso studio: i presidi per gestire la sostenibilità a vocazione sociale nelle organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie</p>

Modulo	Argomento
<p>Modulo 7)</p> <p>COMPLIANCE MANAGEMENT SYSTEM: IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA COMPLIANCE E LA RESP. AMMINISTRATIVA EX 231</p> <p>8 ore</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'esigenza della compliance integrata nell'Health Care Sector ✓ Focus sul Sistema Integrato della Compliance nel settore sanitario: <ul style="list-style-type: none"> • gli elementi 'cardine' del sistema • le definizioni • la comprensione del 'contesto' e del 'campo di applicazione' • lo specifico 'rischio' in tema di conformità • il Risk management e le sue particolarità • le specificità della 'leadership' in materia di compliance • la funzione di compliance • l'attività di pianificazione • le risorse • l'attuazione della pianificazione e i controlli operativi • la valutazione delle performance • la tensione verso il miglioramento continuo ✓ Validità ed utilità del sistema integrato della compliance ai fini dell'accreditamento sanitario ✓ Il ruolo del Healthcare Integrated System Manager in relazione al sistema integrato della compliance ✓ I sistemi cogenti e volontari rilevanti per l'Integrated Compliance system in ambito sanitario (MOG 231, Anticorruzione, MOG 231, H&S system, GDPR, ISO 37001, ISO 9001, ISO 27001, etc) ✓ Focus MOG 231 nel settore sanitario: <ul style="list-style-type: none"> • progettazione della parte generale e della parte speciale • focus sulla mappatura dei rischi e loro valutazione • focus sulla progettazione e implementazione dei protocolli di comportamento • metodologie di integrazione del sistema anticrimine 231 nei modelli organizzativi anti-bribery ISO 37001 e L. 190/2012 • metodologie di integrazione del sistema cogente H&S (D. lgs. 81/2008) nel MOG 231



PROGRAMMA DIDATTICO

Modulo	Argomento
Modulo 8) BUSINESS CONTINUITY & RISK MANAGEMENT IN AMBITO SANITARIO 8 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ Scopo del Business Continuity Management System✓ La comprensione del contesto e del campo di applicazione secondo la BCMS✓ La costruzione del BCMS: leadership, politica e pianificazione✓ Modalità di verifica del business continuity management system✓ Integrazione giuridica amministrativa del BCMS con la ISO 37301 e il MOG 231✓ I principi del risk management ex ISO 31000✓ La cd 'struttura di riferimento' per la gestione del rischio✓ Focus su 'leadership' ed 'impegno'✓ Le metodologie di comprensione e delimitazione del 'contesto'✓ La progettazione del macro-processo di gestione del rischio ex ISO 31000 e ISO 31010✓ Focus sul ruolo del Healthcare Integrated System Manager nel macro-processo di gestione del rischio✓ L'integrazione del macro-processo di risk management nell'organizzazione✓ Focus sulla 'valutazione del rischio':<ul style="list-style-type: none">• 'censimento' del rischio• risk analysis• misurazione del rischio✓ Focus sul 'trattamento del rischio'✓ Monitoring e riesame✓ Registrazione e reporting
Modulo 9) AUDIT E TECNICHE DI AUDIT (ISO 19011:2018) 16 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ La Norma ISO 19011:2018✓ Analisi della struttura e delle finalità✓ Struttura normativa della serie ISO/IEC 17000✓ Principi e obiettivi di un Programma di Audit✓ Attuazione dell'audit✓ Piano e realizzazione di un Audit✓ Tecniche di Intervista✓ Le evidenze oggettive✓ Le relazioni interpersonali e la comunicazione✓ Le liste di riscontro✓ Le non conformità e le osservazioni✓ La riunione di chiusura✓ Attività conseguenti all'Audit✓ Competenze degli Auditor✓ Requisiti e Qualificazione

I DOCENTI DEL MASTER MASAN

Il corpo docenti del **Master di Alta Formazione in Management Sanitario: Sistemi di Gestione e Audit per l'accreditamento delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie** è costituito da professionisti con grande esperienza come Manager, Direttori, Dirigenti, Consulenti, Auditor/Valutatori e come Formatori Professionali per Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie.

L'apporto di un corpo docente elevatamente qualificato, costituito da professionisti che attualmente rivestono il ruolo per cui svolgono la loro docenza, garantisce di raggiungere un grado di competenze estremamente pratiche e di elevato livello. Questo aspetto è diventato un elemento di riconoscibilità nel mercato del lavoro che costituisce un tratto distintivo di sicuro valore.

Ing. Barbara Tamiozzo

Senior Lead Auditor
e Consulente



Arch. Massimiliano D'Ambrosio

Senior Lead Auditor
e Consulente SG



Avv. Roberto Scavizzi

Senior Compliance
Consultant
e Docente universitario



Ing. Luigi Vanore

A4PM Founder
& Project Manager
Professional



Ing. Fabio Alvano

Lead Auditor
Strutture Sanitarie e Socio
Sanitarie



Dott. Leonardo Lillo

Chief Operating Officer,
Innovation Manager, Direttore
Operations e Board member
PMI Southern Italy Chapter 

Ing. Debora Sarno

PMP
and Project Management
Trainer



Dott. Giorgio Consoli

Sustainability
Consultant



Dott. Mauro Vaia

Consulente manageriale ed
esperto di apprendimento
organizzativo

TITOLI RILASCIATI

All'esito del conseguimento del monte ore minimo del 80% e previo superamento dell'esame finale, per i partecipanti in regola con la posizione amministrativa, verrà rilasciato (in doppia lingua italiano/inglese) il DIPLOMA DI MASTER EXECUTIVE

Diploma di Master Executive in: Healthcare Integrated System Manager per l'accreditamento delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie (104 ore)

Tale diploma costituisce, ad oggi, un'esclusiva qualifica curriculare di settore in ambito Sanitario.



acs assurance and certification solutions
Master qualificato ACS
Nr. Registro 033
Management Sanitario: Sistemi di Gestione e Audit per l'Accreditamento delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie - **104 ore**

Il Master Executive MASAN, infatti, è il Primo e Unico in Italia riconosciuto da **ACS Italia, Organismo di Certificazione delle competenze delle persone**, che consente di:

- Effettuare l'iscrizione all'**Elenco Nazionale dei "Healthcare Integrated System Manager"**;
- Accedere alla valutazione della prestigiosa certificazione delle competenze come Healthcare Integrated System Manager, soddisfacendo per intero il requisito formativo richiesto senza necessità di svolgere ulteriori esami in quanto l'esame svolto al fine del master viene convalidato da parte dell'Organismo di Certificazione.

All'interno del Master MASAN è presente ed incluso (previa richiesta degli interessati) l'evento:

Evento organizzato dal provider EFEI ECM in attesa n. accreditamento.

Accreditamento e Sistemi di Gestione Volontari a supporto del miglioramento della qualità nelle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie.



La frequenza dell'evento e il superamento del relativo test finale permette di conseguire **50 crediti ECM**

Unitamente all'Attestato di Qualifica verranno rilasciati i seguenti attestati anch'essi in doppia lingua (italiano/inglese):



**Healthcare Project Manager
ai sensi della
ISO 21502:2021
(8 ore)**



**Auditor/Lead Auditor
Sistemi di Gestione
Qualità ISO 9001:2015
riconosciuto
AICQ SICEV n.91
(40 ore)**



**Healthcare Compliance
System Specialist
ai sensi della
ISO 37301:2021
(8 ore)**



**Healthcare Innovation
System Specialist
ai sensi della
ISO 56002:2021
(8 ore)**



**Healthcare Business
Continuity e Risk
Assessment Specialist
ai sensi della
ISO 31000:2018
(12 ore)**



**Healthcare HSE System
Specialist
ai sensi della
ISO 14001:2015
e ISO 45001:2018
(8 ore)**

TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

PROPRIETARIA
DI ISTUM

**LA MODALITÀ PIÙ INNOVATIVA, CONCRETA E SICURA
PER ATTESTARE IN MODO INCONTESTABILE
LA FREQUENZA DI UN MASTER EXECUTIVE
È LA CERTIFICAZIONE DEI TITOLI CONSEGUITI
ATTRAVERSO TECNOLOGIA BLOCKCHAIN**

**Grazie all'immutabilità garantita dalla blockchain, gli studenti
possono avere fiducia nella validità e nell'integrità delle loro
credenziali e dei loro risultati di apprendimento**

ISTUM

ISTITUTO DI STUDI
DI MANAGEMENT



L'intero percorso formativo è collegato con la blockchain proprietaria di ISTUM che consente di:



Ottenere la convalida immediata degli attestati e del diploma di Master;



Ottenere trasparenza senza compromessi: la blockchain consente di tenere traccia dei progressi formativi e di condividere i propri attestati in tutto il mondo;



Proteggere i diritti degli studenti garantendo il pieno controllo dei propri dati e la privacy;



Beneficiare di visibilità immediata e possibilità di condivisione e visualizzazione a livello «internazionale» degli attestati per favorire le opportunità di convalida delle competenze acquisite tracciate in modo immutabile nella blockchain.

L'attestato e/o il diploma viene generato dalla Blockchain che, tramite un processo di convalida, verifica il monte ore di partecipazione, la faculty del master e i risultati delle prove d'esame.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Master Executive si svolge online per consentire la fruizione del percorso formativo in maniera semplice, proficua e immediata.

ORARI DI LEZIONE



SESSIONI INTERATTIVE ON LINE WEB:

FORMULA WEEKEND

ORE 9.30 - 13.30

DURATA DEL CORSO



104 ORE

IN FULL INTERACTIVE SESSION LEARNING

**25 SESSIONI
DA 4 ORE**

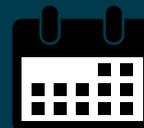
**1
SESSIONE
DI 4 ORE
DEDICATA ALL'ESAME FINALE**

Il Corso, un progetto esclusivo grazie ai prestigiosi riconoscimenti di cui si avvale e a una faculty di primissimo livello, si svolge sulla piattaforma e-learning di ISTUM che permette lo sharing in tempo reale dei contenuti, la creazione di gruppi di lavoro, la somministrazione di test interattivi,

casi di studio, contenuti video e intensi momenti di Q&A.

Grazie a tale supporto tecnologico, l'esperienza formativa del Corso permette con taglio pratico di acquisire concretamente competenze immediatamente spendibili al termine del percorso formativo.

CALENDARIO



Calendario del corso: 26 sessioni online da 4 ore ciascuna



ottobre 2025:	18; 19; 25; 26.
novembre 2025:	08; 09; 22; 23; 29; 30.
dicembre 2025:	13; 14.
gennaio 2026:	10; 11; 17; 18; 31.
febbraio 2026:	01; 07; 08; 14; 21; 22; 28.
marzo 2026:	01.
Esame Finale:	07 marzo 2026.

Per partecipare al Master, previa richiesta informazioni, sarà richiesto l'invio del curriculum vitae accompagnato da una lettera motivazionale al fine di consentire al Comitato Scientifico del Master di valutare la corrispondenza degli obiettivi del candidato con il percorso formativo prescelto.

All'esito della valutazione, il Comitato Scientifico di ISTUM comunicherà all'interessato l'esito affinché quest'ultimo, nella tempistica media di 7gg lavorativi dalla ricezione della scheda di iscrizione, possa valutare con adeguata serenità la decisione di convalidare la propria iscrizione.

E' garantito, in ogni caso, a tutti i partecipanti, il diritto di recesso entro 14gg dall'iscrizione in ottemperanza all'art.49 e ss. del D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i. [modulo di recesso disponibile al link: <https://www.istum.it/download/modulo-recesso-tipo.pdf>].

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione al **Master di Alta Formazione in Management Sanitario: Sistemi di Gestione e Audit per l'accreditamento delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie**, è pari a **€ 3.000,00 oltre iva (totale € 3.660,00)**.

Per scoprire se sono attive promo sulla quota di partecipazione, la invitiamo a visitare il sito web del master.

Tale quota comprende la partecipazione alle giornate didattiche del master, nonché il materiale didattico

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Per convalidare l'iscrizione è prevista una rata d'acconto sulla quota di partecipazione e successivamente due o più rate di pari importo da corrispondersi con le tempistiche indicate nella scheda di iscrizione

MODALITÀ DI ISCRIZIONE AZIENDE

ISCRIZIONE DIPENDENTI / COLLABORATORI di AZIENDE / ENTI / STUDI

Per Enti/Studi/Aziende che desiderino iscrivere i propri collaboratori/dipendenti al master è prevista una procedura di iscrizione diretta semplificata nonché una quota di iscrizione ridotta per iscrizioni multiple

Per effettuare la richiesta d'iscrizione, gratuita e non vincolante, da parte di Enti/Studi/Aziende è necessario inviare una email all'indirizzo: aziende@istum.it oppure compilare l'apposita form online all'indirizzo: <https://www.istum.it>.

I **Master Executive di ISTUM** possono essere finanziati utilizzando: Voucher Edenred Italia, Fondimpresa, Aon, Fondir, Fon.Coop.



L'AZIENDA

ISTUM, Istituto di Studi di Management, nasce a Roma dall'esperienza ventennale dei più affermati formatori a livello nazionale nel settore dell'Alta Formazione Manageriale.



L'obiettivo istituzionale principale è la formazione con taglio pratico e con laboratori di studio e di esercitazione su casi reali, per fornire al professionista una serie di competenze tangibili e di immediata spendibilità nel mondo del lavoro.

Per favorire, inoltre, la spendibilità delle competenze acquisite dai partecipanti, **ISTUM Human Re-**

sources (divisione dedicata al placement) dispone di un'importante network nazionale di aziende partners che condividono lo spirito dell'Alta Formazione di ISTUM nell'ottica di poter reperire dai master profili di professionisti validi formati in tale ottica.

Le principali aree didattiche che contraddistinguono l'attività di alta formazione di ISTUM sono:

Qualità, Ambiente, Sicurezza e Energia	Project Management	Lean Six Sigma Management	Sostenibilità
Legal e Compliance	Risorse Umane	Sanitario e Socio Sanitario	

All'interno delle aree didattiche, contraddistinte ognuna da un Master di Alta Formazione, sono presenti numerosi corsi di specializzazione utili a perfezionare ulteriormente le competenze in una direzione ancor più specialistica. A garanzia della qualità della formazione di ISTUM si accompagna la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (certificazione del Sistema di Gestione Qualità), la UNI ISO 29990 21001:2018 (certificazione di qualità specifica per i

fornitori di servizi per l'apprendimento nell'istruzione e nella formazione non formale) e la certificazione ISO 29993:2019 (Servizi di formazione che non rientrano nell'istruzione formale - Requisiti del servizio) e ISO 29994:2021 (Servizi di istruzione, formazione e apprendimento - Requisiti per l'apprendimento a distanza). Patrociano, inoltre, l'Alta Formazione di ISTUM, Enti e aziende di rilevanza nazionale ed internazionale.



I contenuti presenti all'interno di questo Bando sono da considerarsi aggiornati alla data di stampa e hanno un valore non vincolante circa le caratteristiche del percorso formativo, che potrebbe subire variazioni. A tal fine, si prega di visionare i contenuti costantemente aggiornati e disponibili sul sito www.istum.it che rappresenta l'unico riferimento valido.

ISTUM - ISTITUTO DI STUDI DI MANAGEMENT

SEDE LEGALE: P.ZZA DELLA RESISTENZA, 3
50018 SCANDICCI (FI)

E-MAIL: INFO@ISTUM.IT - WEB: [HTTP://WWW.ISTUM.IT](http://WWW.ISTUM.IT)

P.I./C.F. 12917151008 - N.RO REA: FI/652277 - C.S. € 100.000,00

Informazioni

055 0354148