



MASTER MASCIM

SOFT SKILLS & CHANGE MANAGEMENT



Primo Master Qualificato in Italia da ACS in Soft Skills & Change Management



Soddisfa i requisiti formativi previsti dalla norma UNI 11803:2022
per la certificazione dei professionisti in ambito HR

EDIZIONE ESCLUSIVA UNICA ANNUALE 2025

Master online Formula Weekend – Full Interactive Session e-learning

MASTER MASCIM

**SOFT SKILLS &
CHANGE MANAGEMENT**



CONTENUTI

MASTER IN SOFT SKILLS & CHANGE MANAGEMENT MASCIM	4
DESTINATARI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI	5
CARATTERISTICHE DEL MASTER MASCIM	6
I DOCENTI MASCIM	7
PROGRAMMA DIDATTICO	8
TECNOLOGIA BLOCKCHAIN PROPRIETARIA DI ISTUM	10
TITOLI RILASCIATI	12
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	13
CALENDARIO	14
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	15
QUOTA DI PARTECIPAZIONE	15
MODALITÀ DI ISCRIZIONE AZIENDE	15

SOFT SKILLS & CHANGE MANAGEMENT

Il Master Executive MASCIM in Soft Skills & Change Management nasce con lo scopo di arricchire le abilità relazionali, sociali e di gestione dei manager e professionisti* nelle organizzazioni, per supportarli* nel raggiungimento del successo lavorativo e dei cambiamenti organizzativi. Le “hard skills”, cioè le conoscenze acquisite principalmente attraverso lo studio e il trasferimento del “know how”, da sole non sono sufficienti per garantire l’ottenimento degli obiettivi personali e aziendali. Empatia, fiducia, intelligenza emotiva, leadership, gestione delle persone, problem solving, pensiero critico, comunicazione efficace, change management sono termini ricorrenti nel linguaggio professionale, ma spesso non trovano un adeguato sviluppo e una efficace metodologia di apprendimento.

I partecipanti del Master MASCIM, pertanto, potranno sviluppare le competenze necessarie alla comprensione e costruzione di un modello di riferimento pragmatico ed esperienziale, per rispondere e anticipare le sfide dell’ambiente lavorativo, attraverso una migliore gestione dello stress, dei conflitti relazionali, della gestione delle persone, persuasione e negoziazione, analisi e soluzione dei problemi, anche in contesti organizzativi caratterizzati da incertezza e volatilità.

In termini di metodologia didattica, l’intero progetto formativo del Master è caratterizzato da sessioni teoriche alternate a costanti attività di esercitazione e casi di studio per ottenere, in uscita dal percorso formativo, competenze immediatamente fruibili nel mondo del lavoro.

Dal punto di vista delle qualifiche, inoltre, il Master MASCIM ha ottenuto **la qualifica ACS Italia** (organismo di certificazione accreditato ACCREDIA secondo la ISO/IEC 17024 per la certificazione delle competenze delle persone) e consente di sviluppare, inoltre, le conoscenze di ingresso necessarie per sostenere l’esame di certificazione per alcune figure professionali secondo lo standard UNI 11803:2021.

In moltissime organizzazioni, i veloci cambiamenti della tecnologia, delle aspettative e degli scenari di business spingono le aziende a dover sostenere forti cambiamenti culturali e organizzativi spesso difficili da fronteggiare, soprattutto per i significativi impatti sulle persone.

DESTINATARI

E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il Master Executive MASCIM in Soft Skills & Change Management, quale percorso formativo esclusivo in tema di Soft Skills Development & Change Management per le qualifiche, le metodologie didattiche e la faculty, è progettato per la fruizione da parte di figure aziendali con competenze che possono essere differenziate ed afferenti a diverse funzioni come Human Resources, Manager di Staff e di Linea, R&D, Innovation, Engineering, ai nuovi Manager per avere fin da subito a disposizione una metodologia efficace per il supporto nella gestione delle persone e del business, ma anche a professionisti che intendano aprirsi nuove aree di competenza nonché a neolaureati.

Nel dettaglio, si riportano di seguito alcune tipologie di destinatari:

- Dipendenti d'azienda e /o aziende che desiderino formare i propri collaboratori
- Human Resources Manager
- Human Resources Specialist (Recruiting, Training & Development)
- Manager di tutte le funzioni aziendali
- Manager PA
- Project Manager
- Research & Development Manager
- Responsabili di Sistemi di Gestione aziendali (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia, ecc.) e di Compliance (D.lgs. 231)
- Consulenti e/o liberi professionisti intenzionati ad ampliare il bagaglio dei servizi offerti ai propri clienti

CARATTERISTICHE

DEL MASTER MASCIM

Moduli Didattici	Ore di formazione per modulo
SOFT SKILLS & CHANGE MANAGEMENT: L'EVOLUZIONE DELLE COMPETENZE A SUPPORTO DEL BUSINESS	8 ore
AREA PERSONALE	8 ore
AREA RELAZIONALE	8 ore
AREA APPLICATIVA	8 ore
AREA MANAGERIALE	16 ore
AREA DEL CAMBIAMENTO	8 ore
I PILASTRI A SOSTEGNO DELLE SOFT SKILLS	8 ore
ASSESSMENT & SKILLS COACHING PER LO SVILUPPO CONTINUO DELLE COMPETENZE	8 ore
COSTRUIRE UN MODELLO DI COMPETENZE IN AZIENDA	4 ore
ESAME FINALE	4 ore
	totale 76 ore

I DOCENTI MASCIM

Il corpo docenti del **Master di Soft Skills & Change Management** è costituito da professionisti e consulenti del lavoro che operano per le organizzazioni aziendali o all'interno delle stesse. L'apporto di un corpo docente con pluriennale esperienza e elevatamente qualificato come quello di ISTUM permette di raggiungere un grado di competenze pratiche e di riconoscibilità nel mercato del lavoro che costituisce un tratto distintivo di primissimo livello.

Dott. Biagio Viganò

International Human Resources Director
Executive Coach



Dott. Giovanni Marchisio

HR Consultant



Dott.ssa Alessandra Venco

Consulente di Ricerca e
Selezione e di Carriera
Business & Career Coach



Dott. Roberto Biella Battista

Psicologo



Dott.ssa Sara Polato

Psicologa



Dott.ssa Alessandra Gentile

Soft Skill Trainer & Professional Counselor



Dott.ssa Elena Bianchessi

HR Consultant, Coach, Trainer



PROGRAMMA DIDATTICO

Modulo	Argomento svolto:
Modulo 1 Soft Skills & Change Management: l'evoluzione delle competenze a supporto del business 8 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ Introduzione alle Soft Skills: classificazione e presentazione del modello di competenze e della metodologia didattica
Modulo 2 Area Personale 8 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ Autostima✓ Empatia e intelligenza emotiva✓ Gestione dello stress e dei conflitti
Modulo 3 Area Relazionale 8 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ Comunicazione efficace✓ Lavoro di squadra✓ Flessibilità
Modulo 4 Area Applicativa 8 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ Analisi e problem solving✓ Organizzazione del lavoro e gestione del tempo✓ Orientamento al risultato e formulazione degli obiettivi✓ Gestione del cliente (interno/esterno)
Modulo 5 Area Manageriale 16 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ Gestione e sviluppo dei collaboratori✓ Decisione e delega✓ Negoziazione e persuasione✓ Leadership

PROGRAMMA DIDATTICO

Modulo	Argomento svolto:
Modulo 6 Area del Cambiamento 8 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ Change Management personale, organizzativo e culturale✓ Gestione dell'incertezza
Modulo 7 I pilastri a sostegno delle Soft Skills 8 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ Fiducia, resilienza e antifragilità✓ Motivazione e autorealizzazione✓ Imparare ad imparare
Modulo 8 Assessment & Skills Coaching per lo sviluppo continuo delle competenze 8 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ Gli strumenti manageriali di sviluppo e le tecniche a supporto
Modulo 9 Costruire un modello di competenze in azienda 4 ore	<ul style="list-style-type: none">✓ Business game esperienziale per l'applicazione del modello di competenze appreso, attraverso l'analisi e soluzione di un caso aziendale

TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

PROPRIETARIA
DI ISTUM

**LA MODALITÀ PIÙ INNOVATIVA, CONCRETA E SICURA
PER ATTESTARE IN MODO INCONTESTABILE
LA FREQUENZA DI UN MASTER EXECUTIVE
È LA CERTIFICAZIONE DEI TITOLI CONSEGUITI
ATTRAVERSO TECNOLOGIA BLOCKCHAIN**

**Grazie all'immutabilità garantita dalla blockchain, gli studenti
possono avere fiducia nella validità e nell'integrità delle loro
credenziali e dei loro risultati di apprendimento**





L'intero percorso formativo è collegato con la blockchain proprietaria di ISTUM che consente di:



Ottenere la convalida immediata degli attestati e del diploma di Master;



Ottenere trasparenza senza compromessi: la blockchain consente di tenere traccia dei progressi formativi e di condividere i propri attestati in tutto il mondo;



Proteggere i diritti degli studenti garantendo il pieno controllo dei propri dati e la privacy;



Beneficiare di visibilità immediata e possibilità di condivisione e visualizzazione a livello «internazionale» degli attestati per favorire le opportunità di convalida delle competenze acquisite tracciate in modo immutabile nella blockchain.

L'attestato e/o il diploma viene generato dalla Blockchain che, tramite un processo di convalida, verifica il monte ore di partecipazione, la faculty del master e i risultati delle prove d'esame.

All'esito del conseguimento del monte ore minimo del 80% e al superamento della prova d'esame finale, per i partecipanti in regola con la posizione amministrativa, verrà rilasciato (in doppia lingua italiano/inglese) il:

Diploma di Master di Alta Formazione Manageriale in Soft Skills & Change Management



acs assurance
and certification
solutions
Master qualificato ACS
Nr. Registro 067
**Soft Skills &
Change Management**
80 ore

Il Diploma finale del Master **vale ai fini dell'iscrizione nel pertinente registro di ACS Italia.**

Il Master, inoltre, è stato progettato con la finalità di soddisfare le necessità formative richieste dalla norma **UNI 11803:2022 per la "Certificazione" dei profili professionali in ambito HR.**

Il Diploma, pertanto, consente di ottenere un duplice e importante beneficio a livello di spendibilità curriculare e riconoscimento professionale.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Master MASTER MASCIM in Soft Skills & Change Management si svolge in formula week-end online per consentire la fruizione del percorso formativo sia a coloro che sono già professionalmente occupati che a coloro che desiderano svolgere la propria formazione fruendo della comodità della formula week-end.

ORARI DI LEZIONE



SESSIONI INTERATTIVE ON LINE WEB:

FORMULA WEEKEND

ORE 9.30 – 13.30

DURATA DEL MASTER



80 ORE

IN FULL INTERACTIVE SESSION LEARNING

**18 SESSIONI
DA 4 ORE**

**1 SESSIONE
DI 4 ORE
DEDICATA AL
PROJECT WORK**

**SESSIONE
AGGIUNTIVA PER
L'ESAME FINALE**

Il Master, un progetto esclusivo grazie ai prestigiosi riconoscimenti di cui si avvale e a una faculty di primissimo livello, si svolge sulla piattaforma e-learning di ISTUM che permette lo sharing in tempo reale dei contenuti, la creazione di gruppi di lavoro, la somministrazione di test interattivi, casi di

studio, contenuti video e intensi momenti di Q&A. Grazie a tale supporto tecnologico, l'esperienza formativa del Master permette con taglio pratico di acquisire concretamente competenze immediatamente spendibili al termine del percorso formativo.

CALENDARIO

CALENDARIO DEL MASTER 19 sessioni online da 4 ore ciascuna + esame finale



ottobre 2025: 25; 26.

novembre 2025: 08; 09; 15; 16; 29; 30.

dicembre 2025: 13; 14.

gennaio 2026: 10; 11; 17; 18; 31.

febbraio 2026: 01; 07; 08; 21.

Esame Finale: 22 febbraio 2026.



Per partecipare al Master, previa richiesta informazioni, sarà richiesto l'invio del curriculum vitae accompagnato da una lettera motivazionale al fine di consentire al Comitato Scientifico del Master di valutare la corrispondenza degli obiettivi del candidato con il percorso formativo prescelto.

All'esito della valutazione, il Comitato Scientifico di ISTUM comunicherà all'interessato l'esito affinché quest'ultimo, nella tempistica media di 7gg lavorativi dalla ricezione della scheda di iscrizione, possa valutare con adeguata serenità la decisione di convalidare la propria iscrizione.

E' garantito, in ogni caso, a tutti i partecipanti, il diritto di recesso entro 14gg dall'iscrizione in ottemperanza all'art.49 e ss. del d.lgs. 206/2005. [modulo di recesso disponibile al link: <https://www.istum.it/download/modulo-recesso-tipo.pdf>].

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione al Master di alta formazione in Soft Skills & Change Management di ISTUM è pari a **€ 2.500,00 oltre iva (totale € 3.050,00)**

Tale quota comprende la partecipazione a tutte le giornate didattiche del master, il conseguimento dei titoli/certificazioni previste, nonché il materiale didattico in formato digitale.

Per scoprire se sono attive promo sulla quota di partecipazione, la invitiamo a visitare il sito web del master.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Per convalidare l'iscrizione è prevista una rata d'acconto sulla quota di partecipazione e successivamente due rate di pari importo da corrispondersi con le tempistiche indicate nella scheda di iscrizione

MODALITÀ DI ISCRIZIONE AZIENDE

ISCRIZIONE DIPENDENTI / COLLABORATORI di AZIENDE / ENTI / STUDI

Per Enti/Studi/Aziende che desiderino iscrivere i propri collaboratori/dipendenti al master è prevista una procedura di iscrizione diretta semplificata nonché una quota di iscrizione ridotta per iscrizioni multiple.

Per effettuare la richiesta d'iscrizione, gratuita e non vincolante, da parte di Enti/Studi/Aziende è necessario inviare una email all'indirizzo: **aziende@istum.it** oppure compilare l'apposita form online all'indirizzo: **<https://www.istum.it>**.

I **Master Executive di ISTUM** possono essere finanziati utilizzando: Voucher Edenred Italia, Fondimpresa, Aon, Fondir, Fon.Coop, Pluxee.

L'AZIENDA

ISTUM, Istituto di Studi di Management, nasce a Roma dall'esperienza ventennale dei più affermati formatori a livello nazionale nel settore dell'Alta Formazione Manageriale.



L'obiettivo istituzionale principale è la formazione con taglio pratico e con laboratori di studio e di esercitazione su casi reali, per fornire al professionista una serie di competenze tangibili e di immediata spendibilità nel mondo del lavoro. Per favorire, inoltre, la spendibilità delle competenze acquisite dai partecipanti, **ISTUM Human Re-**

sources (divisione dedicata al placement) dispone di un'importante network nazionale di aziende partners che condividono lo spirito dell'Alta Formazione di ISTUM nell'ottica di poter reperire dai master profili di professionisti validi formati in tale ottica.

Le principali aree didattiche che contraddistinguono l'attività di alta formazione di ISTUM sono:

Qualità, Ambiente, Sicurezza e Energia	Project Management	Lean Six Sigma Management	Sostenibilità
Legal e Compliance	Risorse Umane	Sanitario e Socio Sanitario	

All'interno delle aree didattiche, contraddistinte ognuna da un Master di Alta Formazione, sono presenti numerosi corsi di specializzazione utili a perfezionare ulteriormente le competenze in una direzione ancor più specialistica. A garanzia della qualità della formazione di ISTUM si accompagna la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (certificazione del Sistema di Gestione Qualità), la UNI ISO 29990 21001:2018 (certificazione di qualità specifica per i fornitori di servizi per l'ap-

prendimento nell'istruzione e nella formazione non formale) e la certificazione ISO 29993:2019 (Servizi di formazione che non rientrano nell'istruzione formale - Requisiti del servizio) e ISO 29994:2021 (Servizi di istruzione, formazione e apprendimento - Requisiti per l'apprendimento a distanza). Patrocina, inoltre, l'Alta Formazione di ISTUM, Enti e aziende di rilevanza nazionale ed internazionale.



I contenuti presenti all'interno di questo Bando sono da considerarsi aggiornati alla data di stampa e hanno un valore non vincolante circa le caratteristiche del percorso formativo, che potrebbe subire variazioni. A tal fine, si prega di visionare i contenuti costantemente aggiornati e disponibili sul sito www.istum.it che rappresenta l'unico riferimento valido.

ISTUM - ISTITUTO DI STUDI DI MANAGEMENT

SEDE LEGALE: P.ZZA DELLA RESISTENZA, 3
50018 SCANDICCI (FI)

E-MAIL: [INFO@ISTUM.IT](mailto:info@istum.it) - WEB: [HTTP://WWW.ISTUM.IT](http://www.istum.it)
P.I./C.F. 12917151008 - N.RO REA: FI/652277 - C.S. € 100.000,00



Informazioni

055 0354148